

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Guldi + Lumpp Golfanizer GbR**

Luisenstraße 19,  
74196 Neuenstadt

Stand: 01. November 2024

#### **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Bestellungen und Lieferungen, die zwischen der Guldi + Lumpp Golfanizer GbR (nachfolgend „Golfanizer“) und ihren Kunden abgeschlossen werden.

1.2. Sie gelten gleichermaßen für Privatkunden (B2C) und Geschäftskunden (B2B), sofern nicht ausdrücklich anders geregelt.

#### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Der Vertrag mit Golfanizer kommt durch eine schriftliche Bestellung oder eine Onlinebestellung des Kunden sowie die schriftliche Bestätigung von Golfanizer zustande.

2.2. Die Präsentation der Produkte auf der Website stellt kein verbindliches Angebot dar.

#### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1. Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Versandkosten sind, sofern nicht anders angegeben, in den angegebenen Preisen enthalten.

3.2. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Überweisung, Kreditkarte, Rechnung oder PayPal.

3.3. Für Privatkunden ist die Zahlung sofort fällig. Für Geschäftskunden (Händler) gilt eine Zahlungsfrist von 10 Werktagen ab Rechnungsdatum.

#### **4. Lieferung und Versand**

4.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

4.2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5–7 Werktage, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart.

4.3. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert.

## **Widerrufsrecht**

5.1. Privatkunden haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.

5.2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Golfanizer schriftlich über seinen Entschluss informieren.

5.3. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die auf speziellen Kundenwunsch personalisiert wurden.

5.4 Rücksendekosten bei Widerruf

Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung der Waren im Falle eines Widerrufs. Bitte verwenden Sie hierfür das von uns bereitgestellte Rücksendetikett, das Sie über unseren Kundenservice anfordern können. Sollten Sie ein eigenes Versandunternehmen beauftragen, können wir die Kosten nicht erstatten.

5.5 Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Golfanizer.

6.2. Bei Geschäftskunden bleibt das Eigentum bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vorbehalten. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten den Wert der offenen Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

## **7. Transportschäden**

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.

## 8. Gewährleistung und Garantie

8.1. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Darüber hinaus gewährt Golfanizer eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum.

8.2. Händler sind verpflichtet, Garantieansprüche gesammelt und mit vollständiger Dokumentation (Rechnungen und Fehlerbeschreibung) einzureichen.

8.3. Die Produkte werden vorbehaltlich nicht in Einzelteilen repariert, sondern immer vollständig ausgetauscht bzw. repariert. Eine Entscheidung zur Reparaturstrategie wird nach Sichtung der in 7.2 zur Verfügung gestellten Informationen getroffen.

8.4. Die Garantie entfällt bei unsachgemäßer Lagerung oder Transport durch den Händler.

## 9. Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse

**9.1. Haftungsausschluss bei höherer Gewalt und unsachgemäßer Nutzung** Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks oder behördliche Anordnungen) oder unsachgemäße Nutzung des Produkts durch den Kunden entstehen, übernehmen wir jedoch keine Haftung.

**9.2. Haftungsausschluss für indirekte Schäden** Die nachstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden:

- • bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- • bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
- • bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten),
- • im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, oder
- • soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

**9.3. Unbeschränkte Haftung** Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt:

- • bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- • bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- • bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- • soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

**9.4. Haftungsbegrenzung bei leichter Fahrlässigkeit** Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe

nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

**9.5. Ausschluss von Schadensersatzansprüchen** Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

### **Beschränkungen gegenüber Unternehmern**

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

### **Regelungen gegenüber Kaufleuten**

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## **10. Garantieabwicklung**

10.1. Im Falle eines Garantieanspruchs versprechen wir nach positiver Bestätigung des Garantieanspruchs einen unkomplizierten Umtausch und hilfsbereiten Kundenservice rund um die Uhr. Bitte kontaktiert uns via Email ([info@golfanizer.de](mailto:info@golfanizer.de)) sofern Ihr Hilfe benötigt oder ein Problem auftaucht.

## **11. Datenschutz**

11.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Golfanizer, die auf der Website verfügbar ist.

## **12. Streitbeilegung**

12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **13. Schlussbestimmungen**

13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13.3. Die AGB können jederzeit auf der Website von Golfanizer eingesehen werden.